

## INFORMACJA

### dla pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych

w SZPZLO Warszawa Praga-Północ

**Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),**

informujemy, że:

**Administratorem danych osobowych pacjentów** jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga-Północ, ul. Jagiellońska 34, 03-719 Warszawa, nr tel.: 22 619 19 13, wpisany do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204155, NIP: 113-19-60-020, REGON: 000311415.

#### Dane kontaktowe:

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: [dyrektor@szpzlo.pl](mailto:dyrektor@szpzlo.pl), telefonicznie pod numerem 22 619 19 13 lub pisemnie na adres siedziby administratora wskazany powyżej. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail [iod@szpzlo.pl](mailto:iod@szpzlo.pl), telefonicznie pod numerem 22 490 98 08 lub pisemnie na adres siedziby administratora.

#### Źródło pozyskanych danych

Co do zasady dane osobowe są przez Panią/Pana podawane bezpośrednio w momencie zgłoszenia: osobiście, przez system e-rejestracji lub poprzez infolinię. W przypadku usług medycyny pracy dane są przekazywane także przez pracodawcę kierującego Panią/Pana na badania. W przypadku kontynuacji leczenia rozpoczętego w innym miejscu, dane mogą być otrzymywane również od innych placówek medycznych. W szczególnych sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia, Pani/Pana dane osobowe mogą być uzyskiwane od osób bliskich. Stosujemy system monitoringu wizyjnego w miejscach publicznych, który może utrwalić Pani/Pana wizerunek.

#### Cele przetwarzania danych osobowych:

<b>ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH</b>	Na potrzeby umawiania wizyt przetwarzane są Pani/Pana dane obejmujące imię, nazwisko, płeć, PESEL, datę urodzenia, adres, numer telefonu, adres e-mail, obywatelstwo, numer dowodu tożsamości. Powyższe dane są wykorzystywane także w celu weryfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego.  Administrator jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa. Dane zawarte w dokumentacji obejmują m.in. opis przebiegu procesu leczenia i diagnostyki.  Jeśli wyraził/a Pani/Pan zgodę na komunikację marketingową, wykorzystywane są Pani/Pana dane w postaci adresu e-mail, numeru telefonu, a także imienia i nazwiska oraz adresu.
--	---

CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA	Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do celów udzielania świadczeń zdrowotnych (diagnostyka, profilaktyka, terapia) oraz zarządzania usługami opieki zdrowotnej (np. rozliczeń z płatnikiem, prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej, weryfikacji tożsamości przed wizytą).	Podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. przepisami regulującymi proces udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
	Pani/Pana dane mogą być także przetwarzane na potrzeby prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych.	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa.
	Dane mogą być również przetwarzane w celu obrony praw i dochodzenia roszczeń przez administratora w związku z prowadzoną przez niego działalnością.	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.
	Jeśli wyraził/a Pani/Pan zgodę na komunikację marketingową, Pani/Pana dane mogą być wykorzystywane dla celów marketingowych w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratora.	Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest Pani/Pana zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
	Dane osobowe (wizerunek) możemy przetwarzać w ramach monitoringu wizyjnego dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli w szczególności zapewniania bezpieczeństwa pacjentów, ochrony mienia i pracowników.	Podstawa prawna: 6 ust. 1 lit. f RODO.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Pani/Pana dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa, a w szczególności przez okres czasu wynikający z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady przez okres co najmniej 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Po upływie ustawowego czasu przechowywania dokumentacji medycznej będzie ona niszczona w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła, lub wydana Pani/Panu lub osobie przez Panią/Pana upoważnionej.</p> <p>Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.</p> <p>Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.</p> <p>Jeżeli wyraził/a Pani/Pan zgodę na komunikację w celach marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w tych celach.</p> <p>Nagrania z kamer są przechowywane co do zasady przez okres 1 miesiąca, chyba że nagranie konkretnej sytuacji jest w dalszym ciągu potrzebne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora.</p>	

## Informacje o odbiorcach danych osobowych:

Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia. Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Ponadto, jeśli wyraził/a Pani/Pan zgodę na komunikację w celach marketingowych, Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT czy agencjom marketingowym - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

## Uprawnienia z art. 15-21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych:

Przysługuje Pani/Panu prawo: **dostępu** do Pani/Pana danych osobowych - uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, uzyskania dostępu do nich (w tym danych medycznych) oraz przekazania Pani/Panu informacji w zakresie wskazanym w art. 15 RODO, **sprostowania** Pani/Pana danych osobowych, **usunięcia** Pani/Pana danych osobowych – prawo do usunięcia danych może zostać ograniczone w szczególności ze względu na obowiązki administratora związane z prowadzeniem dokumentacji medycznej, **ograniczenia przetwarzania** Pani/Pana danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych może zostać ograniczone ze względu na obowiązki administratora związane z prowadzeniem dokumentacji medycznej, **przenoszenia danych osobowych** otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi lub żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe, **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem na adres podany wyżej lub bezpośrednio do rejestracji lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku przekazanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy administratorem, a odbiorcą, która zawierać będzie standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

## Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na administratora, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne, brak zgody na komunikację marketingową nie może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

## Profilowanie

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w procesie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w formie profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.